

Goeffels.de

CGV - entre locataire et Goeffels.de

Cher locataire,

Nous sommes heureux que vous souhaitiez louer un logement de vacances sur Goeffels.de. Si la réservation est effectuée, des frais de réservation uniques de 42 € (hors TVA) seront facturés pour Goeffels.de, qui devront être payés par le locataire.

Processus de réservation

Dès réception de votre réservation, elle sera automatiquement transmise au propriétaire. Après son consentement, vous recevrez la confirmation de réservation et les documents de réservation de notre part par E-Mail.

Un dépôt de garantie de 40% (selon l'établissement) sera alors facturé. En payant l'acompte, vous déclarez votre consentement à la réservation et aux termes et conditions du contenu de notre contrat. Le paiement final est dû 6 semaines avant le début du voyage.

Contractante

Le partenaire contractuel, qui est également responsable de l'état de la propriété de vacances, est le propriétaire. Goeffels.de n'assume aucune responsabilité quant à l'état de l'objet. Goeffels.de a exclusivement une position d'intermédiaire entre le locataire et le propriétaire et n'est pas un voyageur au sens d'une agence de voyages, etc.

Sur place

Il existe des gardiens fiables pour les logements de vacances individuels, qui sont mandatés directement par les propriétaires ou travaillent pour Goeffels.de en tant que sous-traitants.

Ces personnes sont des personnes de contact sur place, en cas de réparation, etc. peut être nécessaire. Si le propriétaire habite sur place, il s'occupe lui-même de la maison et doit être à vos côtés avec bienveillance.

Vous recevrez les clés de ces personnes et elles effectueront également les nettoyages avant et finaux. Pour quelques propriétés, cependant, les clés sont également envoyées par la poste (mais le locataire n'y a pas droit). Goeffels.de n'est considéré comme une personne de contact qu'en cas de difficultés avec un soignant sur place. Ensuite, une fonction de médiation est prise en charge dans la conversation mutuelle. Les changements dans l'environnement ne peuvent pas être contrôlés par Goeffels.de (par exemple, l'apparition de chantiers de construction, etc.). À cet égard, Goeffels.de dépend toujours des informations respectives fournies par les propriétaires.

Responsabilité

Goeffels.de n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des informations fournies sur le site Web, car cela résulte des informations fournies par les propriétaires respectifs. De même, Goeffels.de n'est pas responsable de l'état des maisons de courtage (propreté, état général, etc.) ou des influences extérieures perturbatrices (telles que le bruit du voisinage, les chantiers de construction, etc.) - pas même des difficultés résultant des contrats négociés. En particulier, nous tenons à souligner que Goeffels.de ne pouvons pas fournir une propriété de remplacement si une maison n'est « pas aimée », car le locataire conclut un contrat directement avec le propriétaire - et cela dépend alors si ce dernier est disposé à résilier le bail.

Le partenaire contractuel du locataire est le propriétaire. Toute demande de dommages-intérêts doit être adressée directement au propriétaire.

Goeffels.de n'assume aucune responsabilité pour les inconvénients que le locataire pourrait subir à la suite de la location.

En cas de demande de dommages et intérêts, Goeffels.de n'est redevable que du montant des frais de réservation payés de 42 € (hors TVA).