

## **Goeffels.de**

### **Termes et conditions - Propriétaire**

Cher propriétaire

Nous sommes heureux que vous souhaitiez offrir votre propriété de vacances sur le site Web Goeffels.de.

#### Dispositions légales

Selon l'article 92/2009 en Espagne, depuis mars 2016, le propriétaire d'une maison utilisée à des fins touristiques est obligé d'obtenir l'autorisation de la louer.

Les propriétaires qui offrent leur propriété sur notre site Web sont tenus de se conformer aux réglementations légales du pays respectif.

Goeffels.de assistera le propriétaire avec l'enregistrement ainsi que l'obtention des documents nécessaires.

Goeffels.de est tenue, conformément à l'ordonnance HAC/612/2021, de fournir un état informatif des revenus locatifs au bureau des impôts (Modelo 179).

#### Services

Dans le cas où la maison de vacances est située sur la Costa Blanca, l'installation ainsi que la prise de photos professionnelles seront effectuées par Goeffels.de. Sur demande, le propriétaire reçoit un code d'accès et peut effectuer lui-même des saisies et des modifications.

Goeffels.de prend également en charge l'activation sur d'autres bons portails Internet ainsi que la prise en charge des demandes des locataires jusqu'à la conclusion du contrat de location sans frais supplémentaires.

Le suivi du paiement des loyers est effectué gratuitement par Goeffels.de. Les paiements de location sont transmis au propriétaire au prorata immédiatement après réception du paiement.

Goeffels.de travaille en équipe avec des gardiens responsables qui s'occupent du nettoyage et de la formation des locataires. Le coût du pré-nettoyage de la maison doit être supporté par le propriétaire. Si vous le souhaitez, le propriétaire lui-même peut fournir des gardiens de maison et de locataires appropriés.

#### Coût

Pour la médiation, Goeffels.de facture une commission de 12% plus TVA.

#### Frais de manutention

En plus de la rémunération susmentionnée, Goeffels.de facture également au locataire des frais de traitement de 42 € (hors TVA).

#### Procédure de réservation

Dès qu'un locataire potentiel remplit le formulaire de réservation, le propriétaire reçoit automatiquement une notification et doit confirmer cette demande.

Le locataire reçoit la confirmation de l'option de réservation de notre part.

Dès que Goeffels.de recevez la confirmation de réservation ferme du locataire dans un délai d'une semaine, le contrat de location sera envoyé par e-mail.

Avec son dépôt, le locataire confirme les termes et conditions du contrat, qui lui ont été envoyés par nous.

Ceux-ci peuvent être consultés sur le site Web sous la rubrique « Contrats de location ».

Le dépôt est compris entre 30 et 40%, qui doit être payé immédiatement par le locataire.

Le paiement final est dû 4 à 6 semaines avant l'arrivée.

Le propriétaire a également la possibilité de percevoir lui-même l'intégralité du loyer. Dans ce cas, Goeffels.de émettra alors une facture de commission.

Goeffels.de conserve la commission du dépôt respectif et du paiement final au prorata.

#### Gauche

Malheureusement, il n'est pas possible de définir un lien vers votre propre site Web sur le site Web de Goeffels.de - ou de contacter le locataire en privé.

#### Protection des clients

Il existe une protection des clients pour les locataires par Goeffels.de. Cela signifie que si l'un des locataires contacte le propriétaire ou ses gardiens directement après les vacances et souhaite réserver à nouveau, il devra nous être référé ou nous devrions être informés de cette réservation afin de pouvoir terminer le processus de réservation.

Pour ces « clients réguliers », la commission convenue est facturée pour chaque réservation.

#### Résiliation du contrat de location

Dans le cas où le propriétaire doit résilier le contrat de location, il serait responsable des dommages causés au locataire et devra, par exemple, payer la différence à un prix de location éventuellement plus élevé. La commission pour Goeffels.de serait toujours facturée.

#### Maintenance du site :

Le propriétaire peut, s'il le souhaite, maintenir lui-même le site Web de sa maison. Il peut modifier des textes ainsi qu'insérer ou échanger des images. Il doit s'assurer qu'il a l'autorisation de publier les images qu'il a mises en ligne. Toute demande de dommages-intérêts pour utilisation non autorisée est à la charge du propriétaire. À cet égard, il est tenu de verser des dommages-intérêts à Goeffels.de.

#### État du bien locatif

Le propriétaire est tenu de remettre le bien locatif aux locataires de Goeffels.de en parfait état.

Dans le cas où la propriété dispose d'une piscine ou d'un jardin, le propriétaire est tenu de fournir un Gardiens de piscine et jardiniers à employer.

Des personnes appropriées peuvent être recommandées par Goeffels.de si vous le souhaitez.

#### Responsabilité

L'activité de Goeffels.de n'est qu'une activité intermédiaire. Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dommage causé par les locataires. Les gardiens correspondants prennent une caution des locataires et la maison est vérifiée après le déménagement (ce qui n'exclut toutefois pas la possibilité que tout dommage puisse être négligé).